

Algemene voorwaarden **Novantis bv**
Ook handelend onder de naam **Novantis Energielabels**

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle goederen en dienstverlening in de ruimste zin van het woord die door Novantis bv of namens Novantis bv ten behoeve van een opdrachtgever wordt geleverd of verricht.

Artikel 2 Opdrachtverlening

- 2.1 Een verzoek tot goederenlevering of dienstverlening kan zowel mondeling als schriftelijk worden gedaan.
- 2.2 Novantis bv zal zoveel mogelijk schriftelijk offerte uitbrengen. De offerte is geldig tot een (1) maand na offertedatum, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is bepaald. De overeenkomst tot het leveren van goederen of het verrichten van diensten komt tot stand wanneer Novantis bv binnen de geldigheidsduur van de offerte een door de opdrachtgever voor akkoord getekend exemplaar van de offerte heeft ontvangen. Een andere wijze van totstandkoming dient te worden aangetoond door de partij die zich daarop beroept.
- 2.3 Offertes van Novantis bv blijven tot aan opdrachtverstrekking door de opdrachtgever in eigendom van Novantis bv, en mogen niet zonder toestemming vermenigvuldigd of aan derden ter inzage gegeven worden.
- 2.4 Indien Novantis bv een mondelinge overeenkomst schriftelijk bevestigt, wordt de opdrachtbevestiging geacht een juiste en volledige weergave van de overeenkomst te geven, tenzij de opdrachtgever uiterlijk binnen tien werkdagen doch uiterlijk voor aanvang uitvoering zijn bezwaren tegen de opdrachtbevestiging schriftelijk kenbaar heeft gemaakt.

Artikel 3 Uitvoering

- 3.1 Tussen Novantis bv en de opdrachtgever kunnen afspraken worden gemaakt over de persoon die in het geval van dienstverlening de werkzaamheden zal uitvoeren alsmede de wijze waarop en de termijn waarbinnen deze geleverd of uitgevoerd dienen te worden.
- 3.2 Indien de in lid 1 van dit artikel bedoelde persoon gedurende langere tijd niet in staat is de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren, wordt in goed overleg tussen Novantis bv en opdrachtgever een vervanger benoemd. Wanneer de opdrachtgever zich niet kan verenigen met de keuze van de vervanger dan wel indien er geen vervanger beschikbaar is die over vergelijkbare kennis en deskundigheid beschikt, staat het zowel de opdrachtgever als Novantis bv vrij de opdracht per aangetekende brief te beëindigen. In dat geval betaalt de opdrachtgever de reeds door Novantis bv gemaakte kosten, op basis van het geldende of overeengekomen uurtarief.
- 3.3 Elke voor de uitvoering van de werkzaamheden in geval van dienstverlening afgesproken termijn is indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dan wel indien er sprake is van termijnen in het kader van gerechtelijke procedures.
- 3.4 Indien voor de uitvoering van de werkzaamheden een termijn is afgesproken en vervolgens tussen Novantis bv en de opdrachtgever nadere afspraken worden gemaakt die van invloed zijn op de uitvoeringsduur zal daarbij in goed onderling overleg tevens een nieuwe termijn worden vastgelegd.

Artikel 4 Wederzijdse informatieverstrekking bij dienstverlening

- 4.1 De opdrachtgever dient in het geval van dienstverlening ervoor zorg te dragen dat Novantis bv tijdig kan beschikken over alle informatie die nodig is om de werkzaamheden optimaal te kunnen uitvoeren. Onvolledigheid en/of onjuistheid van de verschaft informatie alsmede (gevolgen van) daarop gebaseerde werkzaamheden komen voor risico van de opdrachtgever.
- 4.2 Novantis bv verbindt zich de opgedragen werkzaamheden op basis van de verschaft informatie vakkundig en adequaat uit te voeren.
- 4.3 Novantis bv en de opdrachtgever dienen elkaar te allen tijde te informeren over omstandigheden en ontwikkelingen, waarvan de ander, gelet op een goede uitvoering van de opgedragen werkzaamheden, op de hoogte moet zijn.

Artikel 5 Vertrouwelijkheid

5.1 Novantis bv verbindt zich erop toe te zien dat informatie die in het kader van de opgedragen werkzaamheden door de opdrachtgever vertrouwelijke wordt verschaft dienovereenkomstig wordt behandeld. De opdrachtgever verbindt zich het eventuele vertrouwelijke karakter van de verschaft informatie aan te duiden in gevallen waarin dat niet zonder meer als evident kan worden beschouwd.

Artikel 6 Eigendomsrechten

- 6.1 De uit de opgedragen werkzaamheden in geval van dienstverlening voortvloeiende resultaten zijn alleen bestemd voor de opdrachtgever. Afgezien van de gevallen waarin dit vanzelfsprekend voortvloeit uit de opgedragen werkzaamheden is verspreiding, openbaarmaking en verveelvoudiging slechts toegestaan wanneer daartegen van de zijde van Novantis bv geen bezwaren bestaan. Het toestaan door de opdrachtgever van gebruik van resultaten door derden geschiedt voor risico van de opdrachtgever.
- 6.2 Tot het moment waarop volledige betaling van de desbetreffende facturen heeft plaatsgevonden, ligt het volledige eigendomsrecht van goederen of uitgebrachte adviezen en rapporten bij Novantis bv. De resultaten van door Novantis bv uitgevoerde werkzaamheden mogen in dat geval op geen enkele wijze zonder schriftelijke toestemming van Novantis bv gebruikt worden. Per geconstateerde overtreding is de opdrachtgever een bedrag van € 2.500,- (zegge tweeduizend vijfhonderd euro) verschuldigd aan Novantis bv.

Artikel 7 Tarieven en betaling

- 7.1 De opgedragen werkzaamheden worden verricht op basis van een uurtarief dan wel tegen een vaste prijs.
- 7.2 De in lid 1 van dit artikel bedoelde tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast. Het tijdstip van de uitvoering van de werkzaamheden is bepalend voor de hoogte van het toepasselijke uurtarief.
- 7.3 Wanneer voor de opgedragen werkzaamheden geen vast aantal uren is afgesproken, vindt facturering plaats op basis van het werkelijke aantal uren dat aan de opgedragen werkzaamheden is besteed alsmede naar gelang de voortgang van de werkzaamheden. Wanneer bij de opdrachtverlening een vast aantal uren is afgesproken, zal dat aantal worden gefactureerd, tenzij tussentijds meerwerk overeengekomen is.
- 7.4 Wanneer voor de opgedragen werkzaamheden niet een aantal uren, maar een vaste prijs is afgesproken en deze werkzaamheden een langere looptijd hebben, vindt facturering periodiek, dat wil zeggen per kwartaal plaats.
- 7.5 Tenzij anders op de factuur wordt vermeld dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur op de door Novantis bv aangegeven bankrekening. In geval binnen deze termijn niet wordt betaald is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd. Tevens komen in dat geval alle kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 8 Annulering

- 8.1 Indien de opdrachtgever een reeds verstrekte opdracht intrekt, is hij gehouden de tot op dat moment uitgevoerde werkzaamheden volgens het overeengekomen uurtarief te vergoeden, alsmede een bedrag aan annuleringskosten ter grootte van 50% van de resterende werkzaamheden.
- 8.2 Beëindiging van lopende overeenkomsten is alleen mogelijk door schriftelijke opzegging. Daarbij moet een opzegtermijn van drie maanden in acht genomen worden, uitgezonderd ingeval van een tariefsaanpassing conform artikel 7 lid 2.

Artikel 9 Reclamatie en aansprakelijkheid

- 9.1 Indien de opdrachtgever klachten heeft over de uitvoering of de resultaten van de werkzaamheden door Novantis bv, dient hij dit binnen tien werkdagen schriftelijk aan Novantis bv mee te delen.
- 9.2 Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn eventuele klachten bekendmaakt aan Novantis bv, vervalt daarmee elke ontvankelijkheid van de klachten in latere instantie.
- 9.3 Novantis bv zal, onverlet het gestelde in lid 2 van dit artikel, voorkomende klachten met gepaste zorgvuldigheid behandelen.
- 9.4 Indien de opdrachtgever ten gevolge van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden schade meent te hebben geleden dient hij dit terstond aan Novantis bv te melden.
- 9.5 Novantis bv is nimmer aansprakelijk voor gederfde winst en/of stagnatieschade, noch voor schade die voortvloeit uit de resultaten van door Novantis bv uitgevoerde werkzaamheden.
- 9.6 Onverminderd het gestelde in lid 4 van dit artikel is de eventuele aansprakelijkheid van Novantis bv voor haar toe te rekenen tekortkomingen in verband met de uitvoering van de werkzaamheden beperkt tot een bedrag van ten hoogste de waarde van de tegenprestatie van de opdrachtgever, tot een maximum van € 2.500,- (zegge tweeduizend vijfhonderd euro).

Artikel 10 Geschillenbeslechting en toepasselijk recht

- 10.1 Wanneer tussen Novantis bv en de opdrachtgever een verschil van mening ontstaat in verband met de opgedragen werkzaamheden zullen partijen in overleg treden over de wijze waarop een dergelijk geschil in der minne kan worden geschikt.
- 10.2 Wanneer onderling overleg niet tot een oplossing leidt, zal het geschil worden voorgelegd aan de voorzitter van de Kamer van Koophandel te Breda, die voor de behandeling van het geschil een arbitrage-commissie van drie deskundigen zal aanstellen. De uitspraak van de arbitrage-commissie is bindend.
- 10.3 Tussen Novantis bv en een opdrachtgever kunnen aanvullende afspraken worden gemaakt, bijvoorbeeld in een overeenkomst. Deze afspraken zijn bindend, voorzover ze niet in strijd zijn met deze algemene voorwaarden.
- 10.4 Op alle overeenkomsten van Novantis bv met derden is het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 11 Opname monitoringsbestand

- 11.1 Wanneer aan Novantis bv opdracht wordt verstrekt ingevolge EP certificaat of EPA maatwerkrapport met afgifte van EP certificaat zal opname in een monitoringsbestand welke geregistreerd wordt bij derden verplicht zijn. Opdrachtgever verklaart hiermede van in kennis te zijn gesteld en kan derhalve geen rechten ontlenen jegens Novantis bv als gevolg van deze registratie bij derden.

November 2007

Novantis bv is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel, te Breda onder nr.: 20131314